



## Allmänna Villkor

Nedan villkor tillämpas vid bokningar i vårt medlemssystem. Vid varje bokningstillfälle ska villkoren godkännas.

### Bekräftelse på bokning

När du bokar en kurs med Danderyd Sim skickas alltid en bekräftelse/kallelse via e-post till dig.

- Simskolan betalas med direkt betalning
- Vissa aktiviteter betalas med faktura, förfallodagen är då 15 dagar från fakturadatum om inget annat överenskommit. Det tillkommer en serviceavgift på 14:-/faktura.

Om kursavgiften ej är betald i tid kommer en påminnelsefaktura att skickas, då tillkommer en påminnelseavgift på 50 kr. Om betalning ej sker efter påminnelse kommer ert deltagande i kursen att stoppas.

### Avbokning

Alla eventuella avbokningar eller önskemål om byten skall ske via e-post till [kansli@danderydsim.se](mailto:kansli@danderydsim.se)

- Avbokning mer än 5 dagar innan kursstart är avgiftsfritt
- Avbokning 5 dagar innan kursstart eller senare debiteras med 300 kr
- Avhopp av kurs efter första erbjudna kurstillfället debiteras med halv kursavgift.
- Avhopp av kurs efter andra erbjudna kurstillfälle återbetalas ingen kursavgift.
- Vid sjukdom/skada betalas de uteblivna kurstillfällena tillbaka mot uppvisande av läkarintyg

Observera att ni måste ta kontakt med oss via ovan angivna mejladress för att göra avbokningen och eventuellt kunna få ersättning.

### Ändrade tider

Vid behov kan vi behöva göra förändringar inom grupperna. Kansliet kommer då att kontakta er för att diskutera dag och tid som passar.

Personuppgiftspolicy - Vi följer GDPR